

Rzeszów, 1.07.2014

Zapytanie ofertowe

Szanowni Państwo

W związku z realizacją projektu pn.: „Automatyzacja procesów biznesowych usprawniająca zarządzanie usługami w firmie Pramax poprzez wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego B2B” w ramach Działania 8.2 „Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B” PO IG 2007-2013, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedstawienie oferty na:

Kompleksową dostawę i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego typu B2B, usprawniającego proces obsługi świadczonych usług w tym zaopatrzenia, oraz automatyzację procesu reklamacji, wg. poniższej specyfikacji:

1. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych:

- Oprogramowanie bazodanowe SQL 2012 dla 2 użytkowników
- 2 licencje dostępowe RDP
- Zakup licencji dedykowanego systemu B2B, umożliwiającego automatyzację procesów biznesowych poprzez wymianę danych pomiędzy firmą i jej partnerami

2. Zakup nowych środków trwałych:

- Zasilacz UPS do serwera
- Switch sieciowy do zwiększenia przepustowości sieci
- Zestaw komputerowy z systemem operacyjnym Windows 7 64bit i monitorami
- Komputer przenośny wraz z oprogramowaniem Windows 7
- Serwer bazodanowy wraz z systemem operacyjnym Microsoft Serwer 2012 Standard
- Tablet – 2 sztuki

3. Nabycie usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania:

- Usługi w zakresie weryfikacji testowej systemu wymiany danych wdrożonych interfejsów, obejmujące prace testowe poszczególnych funkcji systemu oraz niezbędne prace programistyczne usuwające zidentyfikowane na tym etapie błędy w działaniu systemu B2B
- Usługi wdrożeniowe i programistyczne, związane z integracją i konfiguracją platformy B2B z posiadanym systemem informatycznym i infrastrukturą sprzętową, obejmujące przeprowadzenie instalacji i konfiguracji oprogramowania na serwerze i stacjach roboczych
- Instalacja i konfiguracja serwera wraz z oprogramowaniem bazodanowym
- Instalacja i konfiguracja całego oprogramowania B2B.

- Specjalistyczne usługi programistyczne w zakresie stworzenia interfejsów do komunikacji systemu B2B z systemami informatycznymi partnerów handlowych

4. Usługi doradcze i eksperckie

- Opracowanie analizy przygotowawczej w zakresie potencjału i zasobów techniczno funkcjonalnych do zakupu i wdrożenia platformy B2B

5. Szkolenia specjalistyczne

- Szkolenia specjalistyczne dla 3 pracowników z zakresu obsługi platformy B2B

6. Promocja

- Stworzenie tablicy pamiątkowej informującej o realizacji projektu współfinansowanego ze środków UE oraz przygotowania naklejek, którymi opatrzone zostaną zakupione w ramach projektu sprzęty.

Wystawiona oferta powinna zawierać co najmniej:

- **datę sporządzenia**
- **pełną nazwę oferenta**
- **adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, oraz numer NIP**
- **wartość oferty przedstawioną w kwocie netto i brutto**
- **termin ważności oferty**
- **warunki płatności**
- **nawiązanie do kryteriów wyboru**

Oferta musi być podpisana przez osobę, lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu oferenta, przy czym podpis musi być czytelny lub opisany pieczęciami imiennymi.

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty, kuriera bądź też dostarczona osobiście przez oferenta na adres:

Firma PRAMAX
Piotr Grzyb
ul. M.C. Skłodowskiej 10
35-036 Rzeszów

Termin składania oferty upływa w dniu: 20 lipca 2014

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, bądź ofert równoważnych w odniesieniu do środków trwałych określonych w w/w specyfikacji.

W przypadku unieważnienia Postępowania bez względu na przyczynę, Wykonawcom, którzy złożyli Oferty, nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów uczestnictwa w postępowaniu, w szczególności kosztów przygotowania Ofert.

Zapytanie ofertowe zamieszczono również na stronie internetowej i w siedzibie firmy w miejscu publicznie dostępnym.

Kryteria wyboru oferty prezentują się następująco:

Lp.	Nazwa kryterium	Sposób oceny	Maksymalna ilość punktów
1.	Cena	Oferent który zaproponuje najniższą cenę dostanie maksymalną ilość punktów, pozostali proporcjonalnie mniej.	60
2.	Ilość wdrożeń	Oferent który przedstawi największą ilość wdrożeń dostanie maksymalną ilość punktów, pozostali proporcjonalnie mniej. Dopuszcza się złożenie listów referencyjnych, bądź listy referencyjnej ze specyfikacją wdrożeń i osobami kontaktowymi.	10
3.	Czas reakcji serwisu	Oferent który zaproponuje najkrótszy czas reakcji serwisu dostanie maksymalną ilość punktów, pozostali proporcjonalnie mniej.	10
4.	Gwarancja	Oferent który zaproponuje najdłuższy termin gwarancji dostanie maksymalną ilość punktów, pozostali proporcjonalnie mniej.	20

SUMA: 100 pkt

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone kryterium i podpisze umowę z wybranym wykonawcą. W przypadku uzyskania takiej samej ilości punktów przez dwóch oferentów o wyborze oferty zadecyduje termin jej złożenia (zostanie wybrana oferta złożona wcześniej).

Z poważaniem

.....
Piotr Grzyb - Właściciel



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego z dnia 01.07.2014 – Uszczegółowienie specyfikacji planowanego do nabycia systemu B2B

Nazwa projektu: „Automatyzacja procesów biznesowych usprawniająca zarządzanie usługami w firmie Pramax poprzez wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego B2B”

Opis planowanych funkcjonalności systemu	<p>Celem systemu B2B jest automatyzacja procesu obsługi usług świadczonych przez firmę PRAMAX, oraz automatyzacja procesu zaopatrzenia, a co za tym idzie poprawa efektywności zarządzania przedsiębiorstwem, poprawa obsługi klientów oraz skrócenie czasu oczekiwania na zamówione produkty przez obecnych i przyszłych dostawców hurtowych, minimalizacja ilości błędów wynikających z ręcznego przetwarzania danych oraz ograniczenie do minimum liczby archiwizowanych dokumentów w wersji papierowej. Osiągnięcie zakładanego celu biznesowego ma nastąpić poprzez integrację systemów informatycznych współpracujących przedsiębiorstw za pośrednictwem platformy informatycznej klasy B2B korzystającej z elektronicznej wymiany danych.</p> <p>Platforma B2B ma być aplikacją internetową której zadaniem jest wymiana kluczowych informacji handlowych pomiędzy integrowanymi firmami. System powinien posiadać funkcjonalności umożliwiające:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoring zasobów 2. Zamówienia na towary 3. Zamówienia usług 4. Monitoring realizacji usług 5. Rejestr dokumentów handlowych 6. Reklamacje towaru 7. Reklamacje usług <p>Implementacja tych rozwiązań pozwoli zarówno firmie PRAMAX jak i partnerom na szybki wgląd w aktualny status realizowanych projektów. Umożliwi to bieżącą ocenę zgodności poczynionych prac z harmonogramem i budżetem oraz określenie odpowiedzialności za realizację poszczególnych zadań i projektów na poziomie firmy oraz Partnerów. Wszyscy uczestnicy projektu będą mogli śledzić ewentualne zmiany, które powstają na każdym etapie realizacji, co usprawni dostosowywanie się do zaistniałych sytuacji z możliwie jak największym wyprzedzeniem.</p> <p>Planuje się integrację z 3 partnerami biznesowymi, dwóch partnerów z Polski jeden z zagranicy.</p>
Liczba etapów	Zakłada się realizację projektu w III etapach.
Specyfikacja środków trwałych	<p>1. Serwer bazodanowy wraz z systemem operacyjnym Microsoft Serwer 2012 Standard, parametry urządzenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • procesor typu Intel Xeon E3 (lub o równoważnych funkcjach), • pamięć min. RAM4 GB, • dyski typu 2x500 GB SATA w Raid1 (lub o równoważnych funkcjach) • napęd DVD-ROM, • 3 lata gwarancji w miejscu instalacji NBD

	<p>2. Switch sieciowy, parametry urządzenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 12 portów 10/100 z tego minimum 1 port 10/100/1000 zarządzany z możliwością tworzenia VLAN <p>3. Zasilacz UPS, parametry urządzenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • moc minimalna 650WAT • z możliwością monitorowania stanu pracy zasilania awaryjnego <p>4. Zestaw komputerowy z systemem operacyjnym Win 7 63 bit i monitorami, parametry urządzenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • procesor typu Intel i3 (lub o równoważnych funkcjach) • pamięć operacyjna min. RAM 3GB • dysk twardy HDD min. 320 GB • system operacyjny typu Windows 7 Professional (lub o równoważnych funkcjach) • pakiet biurowy typu Office (lub o równoważnych funkcjach) • monitor min. 21 cali <p>5. Tablety, parametry urządzeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tablet 7-calowy • procesor: 1,2 GHz • pojemność: 16 GB • pamięć RAM: 1024 M <p>6. Komputer przenośny, parametry urządzenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • system operacyjny typu WINDOWS 7 lub Windows 8 (lub o równoważnych funkcjach) • procesor typu INTEL i3 (lub o równoważnych funkcjach) • pamięć min. Ram 4GB, • dysk twardy: min 500GB, • ekran: min 15,6 cala
<p>Wartości niematerialne i prawne</p>	<p>1. Oprogramowanie bazodanowe SQL 2012 dla 2 użytkowników Funkcjonalność: wdrożenie platformy B2B wraz z mechanizmem EDI, platforma do przechowywania wszelkich danych powstałych w wyniku działalności przedsiębiorstwa.</p> <p>2. 2 licencje dostępne RDP Funkcjonalność: zdalny dostęp do wszystkich komputerów i ich aplikacji jednocześnie</p> <p>3. Zakup licencji dedykowanego systemu B2B, umożliwiającego automatyzację procesów biznesowych poprzez wymianę danych pomiędzy firmą i jej partnerami. Funkcjonalność: W ramach licencji systemu B2B zaprogramowane mają zostać moduły użytkowe spersonalizowane do potrzeb firmy PRAMAX umożliwiające automatyczną obsługę procesów biznesowych realizowanych we współpracy z partnerami.</p>
<p>Usługi informatyczne i techniczne</p>	<p>1. Weryfikacja testowa systemu wymiany danych wdrożonych interfejsów. Funkcjonalność: prace testowe poszczególnych funkcji systemu oraz niezbędne prace programistyczne usuwające zidentyfikowane na tym etapie błędy w działaniu B2B.</p> <p>2. Usługi wdrożeniowe i programistyczne związane z integracją i konfiguracją platformy B2B z posiadanym systemem informatycznym i infrastruktura sprzętową. Funkcjonalność: instalacja i konfiguracja oprogramowania na serwerze i stacjach roboczych. Ustalenie parametrów wymiany danych pomiędzy modułami systemu. Prace programistyczne dostosowujące aplikacje do indywidualnych potrzeb firmy.</p> <p>3. Instalacja i konfiguracja serwera wraz z oprogramowaniem bazodanowym. Funkcjonalność: Usługa związana z prawidłowo przeprowadzoną instalacją i konfiguracją</p>

	<p>zapewniającą bezawaryjną pracę serwerów oraz zapewniającą bezpieczeństwo danych znajdujących się na serwerach. Usługa ta przyczyni się do prawidłowego wdrożenia platformy B2B wraz z mechanizmem EDI.</p> <p>4. Instalacja i konfiguracja całego oprogramowania B2B.</p> <p>5. Zakup specjalistycznych usług programistycznych w zakresie stworzenia interfejsów do komunikacji systemu B2B z systemami informatycznymi partnerów handlowych.</p> <p>Funkcjonalność: stworzenie niezbędnych interfejsów programistycznych służących do integracji własnego systemu informatycznego z systemami informatycznymi partnerów biznesowych do elektronicznej wymiany danych z zastosowaniem międzynarodowego standardu Wymiany Danych Elektronicznych.</p>
Usługi doradcze i eksperckie	<p>1. Analiza przygotowawcza firmy w zakresie potencjału i zasobów techniczno-funkcjonalnych do zakupu i wdrożenia platformy B2B</p> <p>Funkcjonalność: określenie procesów realizowanych w przedsiębiorstwie oraz dokonanie analizy procesów zewnętrznych prowadzonych pomiędzy Wnioskodawcą a jego partnerami. Określenie błędów jakie pojawiają się we współpracy z partnerami.</p>
Szkolenia specjalistyczne	<p>1. Szkolenie specjalistyczne dla 3 pracowników firmy: właściciela oraz 2 pracowników firmy.</p> <p>Funkcjonalność: przekazanie pracownikom zatrudnionym na stanowiskach obsługujących łańcuchy dostaw, informacji o możliwościach technicznych systemu.</p>
Promocja	<p>1. Stworzenie tablicy pamiątkowej informującej o realizacji projektu – 1 szt.</p> <p>2. Stworzenie naklejek, którymi zostaną opatrzone zakupione w ramach projektu środki trwałe i wartości niematerialne i prawne – 15 szt.</p> <p>Parametry techniczne zgodnie z dokumentem: „PRZEWODNIK W ZAKRESIE PROMOCJI PROJEKTÓW FINANSOWANYCH W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO INNOWACYJNA GOSPODARKA, 2007 – 2013 DLA BENEFICJENTÓW I INSTYTUCJI ZAANGAŻOWANYCH WE WDRAŻANIE PROGRAMU”</p>